

MODULO RECLAMI

Il presente modulo può essere scaricato dal sito internet www.filaretesrl.com e inoltrato tramite PEC al indirizzo filaretesrl@pecimprese.it oppure tramite mail ordinaria indirizzo reclami@filaretesrl.com oppure tramite raccomandato A/R indirizzata a Filarete srl Area Reclami , Piazzetta Umberto Giordano , 2 – Milano (MI) cap 20122.

1 DATI IDENTIFICATIVI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO

Cognome _____	Nome _____
In qualità di _____	Società _____
C.F./P.IVA _____	Sita in Via/Piazza _____
Città _____	Provincia _____
Telefono _____	Mail _____

2 OGGETTO DEL RECLAMO

Mandato Sottoscritto in data _____	Oggetto Mandato _____
Nome e Cognome Interlocutore di Filarete Srl _____	
Tipologia Operatività _____	
E' gia stato presentato reclamo in merito ?	
si	☐
no	☐
Se avete già inoltrato un reclamo è stata data risposta entro 30 giorni ?	
- Si	☐
- Risposta ritenuta non soddisfacente	☐ Motivi non soddisfacimento _____

- No	☐ Indicare data inoltro del reclamo ____ / ____ / ____

Descrizione motivo del reclamo comprensivo di eventuale documentazione e spiegazione di circostanze utili per la valutazione e quanto viene richiesto a Filarete Srl.

Inviare in allegato la sola documentazione utile e necessaria per valutare la condotta o il servizio oggetto della lamentela. Se già fatto inviare a Filarete il reclamo precedente con l'eventuale risposta fornita. I documenti devono essere inviati o via pec all'indirizzo filaretesrl@pecimprese.it o via mail all'indirizzo reclami@filaretesrl.com, solo in formato PDF con dimensione massima inferiore a 5 MB. E' possibile inviare il modulo con la documentazione mediante raccomandato A/R all'indirizzo: Filarete Srl Area Reclami Piazzetta Umberto Giordano, 2 – 20122 Milano (MI). I dati trasmessi saranno trattati dal personale e dai collaboratori di Filarete Srl nel rispetto del Regolamento UE 2016 /679 in materia di protezione personale dei dati.

Data _____

Firma _____

Da compilare a cura di Filarete Srl

Reclamo n. ____ del ____/____/____

Gestore del Reclamo: Nome _____ Cognome _____ Ruolo _____

Responsabile Area Reclami

(timbro e firma)