

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2025

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

La società nel corso del anno 2025 ha operato nel ramo della clientela PMI e nei seguenti prodotti intermediati

- Chirografari
- Leasing strumentali
- Factoring
- Anticipo Fatture / Ri.ba
- Fin Import / Fin Export
- Fidejussioni bancarie

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Filarete srl pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2025 , relativi alle operazioni intermedie

TIPOLOGIA RECLAMO	NUMERO
Rispetto tempi / condizioni	0
Qualità della consulenza / servizio	0
Compliance / trasparenza	0

Si evidenzia che non sono pervenuti reclami nel corso del 2025.

Milano lì 14/01/2026

Responsabile reclami

Filarete Srl
Amministratore Unico
(timbro e firma)